



INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LOS SOLICITANTES DE VISA

A partir del **19 de agosto de 2011** un Centro de Solicitud de Visas (VAC, operado y administrado por Computer Sciences Canada Inc. CSC), estará disponible para ayudarlo a presentar su solicitud de visa canadiense.

¡Vaya al VAC primero! ¡Evite hacer filas!

El personal del Centro de Solicitud de Visas (VAC, por sus siglas en inglés) le ayudará para que su solicitud esté completa e incluya todos los documentos de apoyo requeridos. Asimismo, facilitarán la entrega de documentos a la Oficina de Visas de la Embajada de Canadá de una manera segura y confiable.

Para evitar retrasos innecesarios provocados por solicitudes incompletas, recomendamos a los solicitantes de visa de residencia temporal (visitantes, trabajadores, estudiantes, visa de tránsito) presentar sus solicitudes a través del VAC. Usted podrá obtener los servicios del VAC en inglés, francés y español.

El VAC no participa en la toma de decisión para el otorgamiento de visa, ni está autorizado para ofrecer ningún servicio de evaluación o consultoría. El VAC se asegura que las solicitudes de visa no tengan omisiones y evita retrasos innecesarios en el procesamiento en la Oficina de Visas.

La Embajada procesará su solicitud y una vez que se tome una decisión final, ésta se enviará al VAC, evitando así esperas innecesarias. Los resultados siempre permanecerán confidenciales y usted los recibirá en un sobre sellado. El personal del VAC no tendrá forma de conocer los resultados de la evaluación de su solicitud.

Dirección

Centro de Solicitud de Visas de Canadá
Marchant Pereira 150, Providencia
Santiago, Chile
<http://csc-cvac.com>

Horario de Atención

de Lunes a Viernes
09:00-18:00

¿Tiene alguna duda?

Puede comunicarse con los agentes en el centro de llamados del VAC dentro de los horarios de atención, llamando al **(56 2) 938-1555**.

¿Qué documentos debe presentar?

Los requisitos para cada categoría de visa son diferentes. Encuentre cuáles le corresponden, según el motivo de su viaje, visitando <http://www.chile.gc.ca>. Los formularios y documentos de apoyo requeridos deben ser incluidos junto con la solicitud. El VAC lo apoyará para asegurarse que su solicitud esté completa.

Costo

\$ 38.00 CAD por solicitud, el cual es adicional al arancel de procesamiento de la visa de Ciudadanía e Inmigración de Canadá.

Por este valor, el Centro de Solicitud de Visas (VAC):

- Revisa que su solicitud esté completa y se asegura que todos los documentos de soporte requeridos sean incluidos;
- Verifica que usted haya realizado el pago correcto por el arancel de procesamiento de la visa;
- Facilita la entrega de documentos a la Oficina de Visas, de manera segura;
- Proporciona una herramienta de rastreo electrónico para que usted pueda consultar el estatus de su solicitud en línea.

El VAC también provee servicios adicionales por un costo adicional. Por ejemplo: servicio de fotocopias, impresión y fotografías; además de ofrecer un descuento en los servicios de mensajería para el envío y la recepción de sus documentos.

Por favor póngase en contacto con el Centro de Solicitud de Visas para información adicional y pregunte por las tarifas familiares y de grupo.